



2018 City of Dallas Water Quality Report

Este reporte incluye información importante sobre el agua para tomar. Para asistencia en español, favor de llamar al teléfono 311. La versión en español de este reporte se encuentra en la página 6.

Why you've received this report

This report is produced to provide information about the City of Dallas water system including source water, the levels of detected contaminants and compliance with drinking water rules. This report is also produced in order to answer your water quality questions. **City of Dallas Water Utilities (DWU) is a "Superior" Rated Water System, the highest rating of the Texas Commission on Environmental Quality (TCEQ). City of Dallas water meets or exceeds all State and Federal requirements for water quality, and is safe to drink.** If you need more information, please call City of Dallas 311 Information Line.

All drinking water may contain contaminants.

Drinking water, including bottled water, may reasonably be expected to contain at least small amounts of some contaminants. The presence of contaminants does not necessarily indicate that water poses a health risk. More information about contaminants and potential health effects can be obtained by calling the U.S. Environmental Protection Agency (EPA) Safe Drinking Water Hotline (800-426-4791).

In order to ensure that tap water is safe to drink, U.S. EPA prescribes regulations that limit the amount of certain contaminants in water provided by public water systems. U.S. Food and Drug Administration, which provides the same protection for public health, prescribes regulations that establish limits for contaminants in bottled water.

Cryptosporidium

Cryptosporidium is a tiny intestinal parasite found naturally in the environment. It is spread by human and animal waste. If ingested, cryptosporidium may cause cryptosporidiosis, an intestinal infection (symptoms include nausea, diarrhea, and abdominal cramps). Some of the ways cryptosporidium can be spread include drinking contaminated water, eating contaminated food that is raw or undercooked, exposure to the feces of animals or infected individuals (i.e. changing diapers without washing hands afterward), or exposure to contaminated surfaces. Not everyone exposed to the organism becomes ill.

During 2018, DWU continued testing for cryptosporidium in untreated water. DWU began monitoring for cryptosporidium in 1993. It has been found only in the untreated water supply. Cryptosporidium has not been found in City of Dallas treated drinking water. To protect your drinking water, City of Dallas

Special notice for the elderly, infants, cancer patients, people with HIV/AIDS and other immune problems

You may be more vulnerable than the general population to certain microbial contaminants, such as Cryptosporidium, in drinking water. Infants, some elderly, or immunocompromised persons such as those undergoing chemotherapy for cancer; those who have undergone organ transplants; those who are undergoing treatment with steroids; and people with HIV/AIDS or other immune system disor-

ders can be particularly at risk from infections. You should seek advice about drinking water from your physician or health care provider. Additional guidelines on appropriate means to lessen the risk of infection by Cryptosporidium are available from the U.S. EPA Safe Drinking Water Hotline at 800-426-4791.

works to protect the watershed from contamination and optimizes treatment processes. Although DWU's water treatment process removes cryptosporidium, immunocompromised persons should consult their doctors regarding appropriate precautions to take to avoid infection. To request more information on cryptosporidium, please call the U.S. EPA's Safe Drinking Water Hotline (800-426-4791) or visit <http://water.epa.gov/drink/hotline/index.cfm>.

Lead and Copper

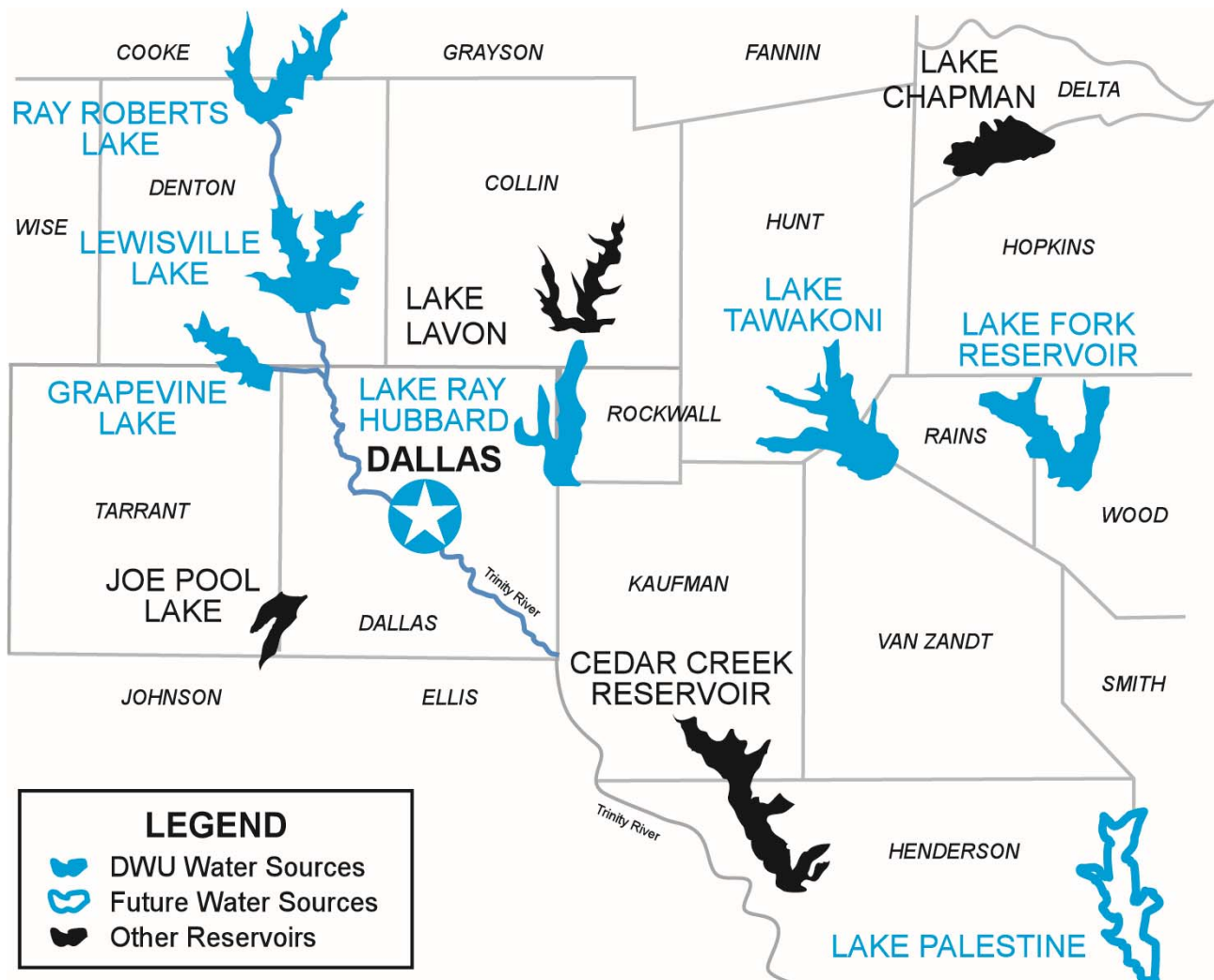
If present, elevated levels of lead can cause serious health problems, especially for pregnant women and young children. Lead in drinking water is primarily from materials and components associated with service lines and home plumbing. DWU is responsible for providing high quality drinking water, but cannot control the variety of materials used in plumbing components. If you are concerned about lead in your water, you may wish to have your water tested.

Information on lead in drinking water, testing methods, and steps you can take to minimize exposure is available from the U.S. EPA Safe Drinking Water Hotline 800-426-4791 or at <http://www.epa.gov/safewater/lead>.

When your water has been sitting for several hours, you can minimize the potential for lead exposure by flushing your tap for 30 seconds to 2 minutes before using water for drinking or cooking.

Where your water comes from

City of Dallas uses surface water from seven sources: the Elm Fork of the Trinity River and lakes Ray Roberts, Lewisville, Grapevine, Lake Ray Hubbard, Lake Tawakoni and Fork.



Source Water Assessment and Protection

TCEQ completed an assessment of City of Dallas source water and results indicate that some of our sources are susceptible to certain contaminants. The sampling requirements for City of Dallas water system are based on this susceptibility and previous sample data. Any detections of these contaminants will be found in this Consumer Confidence Report. For more information on source water assessments and protection efforts call City of Dallas 311 Information Line.

The sources of drinking water (both tap water and bottled water) include rivers, lakes, streams, ponds, reservoirs, springs, and wells. As water travels over the surface of the land or through the ground, it dissolves naturally occurring minerals and, in some cases, radioactive material, and can pick up substances resulting from the presence of animals or from human activity.

Contaminants that may be present in source water include:

- Microbial contaminants, such as viruses and bacteria, which may come from sewage treatment plants, septic systems, agricultural livestock operations, and wildlife;
- Inorganic contaminants, such as salts and metals, which can be naturally occurring or result from ur-

ban storm water runoff, industrial or domestic wastewater discharges, oil and gas production, mining, or farming;

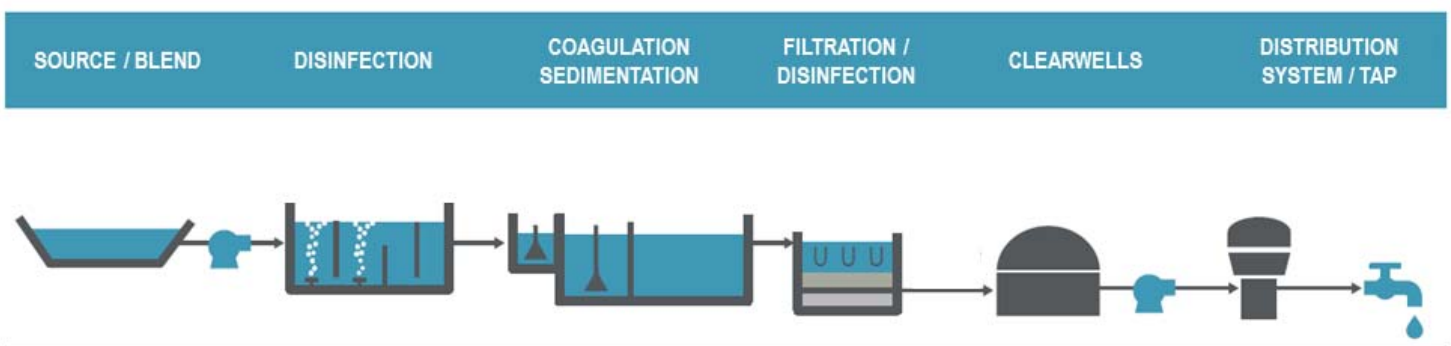
- Pesticides and herbicides, which might have a variety of sources such as agriculture, urban storm water runoff, and residential uses;
- Organic chemical contaminants, including synthetic and volatile organic chemicals, which are by-products of industrial processes and petroleum production, and can also come from gas stations, urban storm water runoff, and septic systems; and
- Radioactive contaminants, which can be naturally occurring or the result of oil and gas production and mining activities.

Contaminants may be found in drinking water that may cause taste, color or odor problems. These types of problems are not necessarily cause for health concerns. For more information on taste, odor or color of drinking water, please contact City of Dallas Water Utilities at (214) 670-0915.

Water Loss

In the water loss audit submitted to the Texas Water Development Board for the time period of October 1, 2017 to September 30, 2018, DWU's system lost an estimated 6.41% of the system input volume. If you have any questions about the water loss audit, please call City of Dallas 311 Information Line.

Water Treatment Process



Definitions

AL: Action Level is the concentration of a contaminant which, if exceeded, triggers treatment or other requirements that a water system must follow.

Level 1 Assessment is a study of the water system to identify potential problems and determine (if possible) why total coliform bacteria were found.

Level 2 Assessment is a very detailed study of the water system to identify potential problems and determine (if possible) why an *Escherichia coli* (*E. coli*) maximum contaminant level (MCL) violation has occurred and/or why total coliform bacteria were found on multiple occasions.

LRAA: Locational Running Annual Average is the average of sample analytical results for samples taken at a particular monitoring location during the previous four calendar quarters.

MCL: Maximum Contaminant Level is the highest level of a contaminant that is allowed in drinking water. MCLs are set as close to MCLGs as feasible using the best available treatment technology.

MCLG: Maximum Contaminant Level Goal is the level of a contaminant in drinking water below which there is no known or expected risk to health. MCLGs allow for a margin of safety.

mrem/year: millirems per year is a measure of radiation absorbed by the body.

MRDLG: Maximum Residual Disinfectant Level Goal is the level of a drinking water disinfectant below which there is no known or expected risk to health. MRDLGs do not reflect the benefits of the use of disinfectants to control microbial contaminants.

MRDL: Maximum Residual Disinfectant Level is the highest level of a disinfectant allowed in drinking water. There is convincing evidence that addition of a disinfectant is necessary for control of microbial contaminants.

NTU: Nephelometric Turbidity Units is a measure of turbidity.

pCi/L: picocuries per liter is a measure of radioactivity.

ppb: parts per billion, or micrograms per liter (ug/L)

ppm: parts per million, or milligrams per liter (mg/L)

TT: Treatment Technique is a required process intended to reduce the level of a contaminant in drinking water.

Turbidity: A measure of the clarity of drinking water. The lower the turbidity, the better.

Your participation is welcome

Dallas Water Utilities is a not-for-profit department of the City of Dallas and is governed by the Dallas City Council. The City Council meets weekly on Wednesdays. For information about meetings and how to register as a speaker, contact the City Secretary's office at 214-670-3738.



Publication Number 18/19 #65

U.S. EPA Safe Drinking Water Hotline

800-426-4791 or visit

<http://water.epa.gov/drink/hotline/index.cfm>

Other helpful phone numbers:

Questions or concerns about water quality:

City of Dallas 311 Information Line

Questions about your bill: 214-651-1441

Water conservation information: 214-670-3155

City of Dallas Water Quality Reports from previous years may be found [here](#).



Informe Sobre la Calidad del Agua Potable de Dallas 2018

Por qué recibe usted este informe

Este informe es producido con el fin de brindarle información sobre el sistema de Agua de la Ciudad de Dallas en el que se incluyen las reservas de agua, el grado de contaminantes detectados y la conformidad de las normas de agua potable. También, este informe fue preparado para contestar sus preguntas sobre la calidad del agua. **El Servicio de Agua de la Ciudad de Dallas (DWU, por sus siglas en inglés) es un sistema de agua clasificado "Superior", la clasificación más alta de la Comisión de Calidad Ambiental de Texas (TCEQ, por sus siglas en inglés). El agua de Dallas cumple o excede todos los requisitos estatales y federales para la calidad del agua, y es segura para beber.** Si usted necesita más información, por favor llame al 311, la línea de información de la Ciudad de Dallas.

Toda el agua potable puede contener contaminantes.

Es de esperarse que, dentro de ciertos límites razonables, el agua potable, incluso la embotellada, contenga al menos pequeñas cantidades de algunos contaminantes. La presencia de estos contaminantes no indica necesariamente que el agua representa un riesgo de salud. Para obtener mayor información sobre los

contaminantes y sus posibles efectos en la salud llamar a la línea de Agua Potable de la Agencia de Protección Ambiental (EPA) (800-426-4791).

A fin de garantizar que el agua potable se pueda beber sin riesgo, la EPA establece reglamentos que limitan la cantidad de ciertos contaminantes en el agua suministrada por los sistemas públicos de abastecimiento de agua. La Administración de Alimentos y Drogas (FDA), que proporciona la misma protección a la salud pública, establece reglamentos para el grado de contaminantes en el agua embotellada.

Criptosporidium

El Criptosporidium es un parásito intestinal microscópico que se encuentra naturalmente en el medio ambiente. Se propaga por medio de los excrementos humanos y de animales. Si es ingerido, el Criptosporidium puede causar criptosporidiasis, una infección intestinal (algunos síntomas incluyen náusea, diarrea y dolores abdominales). Algunas formas en que se puede propagar el Criptosporidium son beber agua contaminada, comer alimentos contaminados crudos o a mediodía, estar expuesto a excrementos de animales o de personas infectadas (como no lavarse las manos después de cambiarle el pañal a

Aviso especial para las personas de la tercera edad, niños menores de 1 año, pacientes de cáncer, personas con VIH o SIDA y otras deficiencias inmunológicas

Usted podría ser más vulnerable que el resto de la población a ciertos contaminantes, tal como el Criptosporidium, que se encuentran en el agua potable. Los niños menores de 1 año, algunas personas de la tercera edad y personas con deficiencias en su sistema inmunológico como aquellas personas con cáncer recibiendo quimioterapia, personas que han recibido un trasplante de órganos, personas bajo tratamiento de esteroides y personas

con VIH, SIDA u otras deficiencias inmunológicas, podrían estar en mayor riesgo de contraer infecciones. Usted debe informarse con su doctor o proveedor de servicios médicos sobre consejos del agua potable. Encontrará más normas sobre maneras adecuadas para disminuir su riesgo de contraer una infección del Criptosporidium por medio de la línea de información de Agua Potable Inocua (800-426-4791).

un bebé) o estar expuesto a superficies contaminadas. No todas las personas que son expuestas a este organismo se enferman.

Durante el año 2018, la Ciudad de Dallas continuó realizando análisis de *Cryptosporidium* en el agua no potable. En 1993, el Servicio de Agua de la Ciudad de Dallas empezó a controlar la presencia del *Cryptosporidium*. Solamente se ha encontrado este microbio en el agua no potable y no en las reservas de agua potable de la Ciudad de Dallas. A fin de proteger el agua potable, la Ciudad trabaja para proteger la cuenca hidrográfica de la contaminación y optimiza los procesos de saneamiento. Aunque el proceso de saneamiento de la Ciudad de Dallas elimina el *Cryptosporidium*, aquellas personas con deficiencias inmunológicas deben consultar a su médico respecto a precauciones que deben tomar para evitar infecciones.

Para solicitar más información sobre el *Cryptosporidium*, favor de llamar a la línea de información de Agua Potable de la EPA (800-426-4791), o en <http://water.epa.gov/drink/hotline/index.cfm>.

Plomo y Cobre

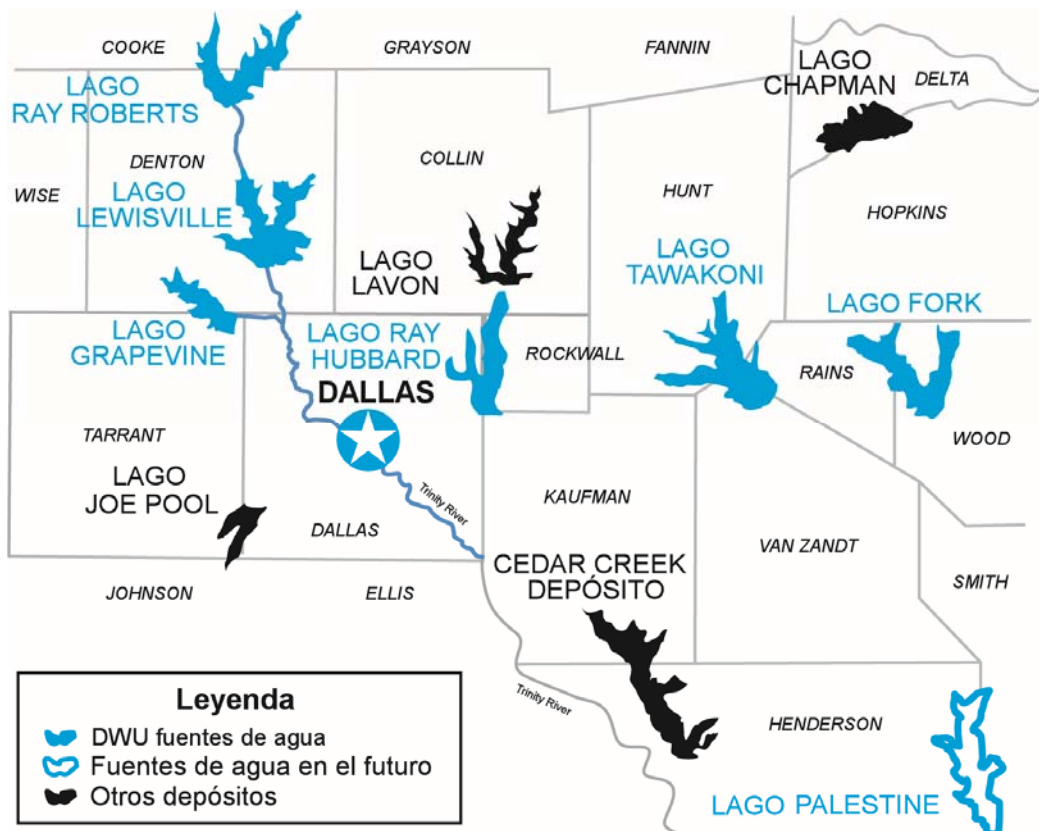
Los niveles elevados de plomo, al estar presentes, pueden causar serios problemas a la salud, especialmente en mujeres embarazadas y niños. El plomo en

el agua potable proviene primordialmente de las líneas de suministro de agua así como de la plomería en el hogar. La Ciudad de Dallas es responsable de proporcionar agua potable de alta calidad, sin embargo no puede controlar la variedad de materiales y componentes utilizados en la plomería. Si usted está preocupado por la posible presencia de plomo en el agua, tal vez desee realizar pruebas al agua. Información sobre el plomo en el agua potable, métodos de prueba y pasos que puede tomar para disminuir el riesgo a estar expuesto están disponibles en Safe Drinking Water Hotline 800-426-4791 (Línea de Agua Saludable) o en <http://www.epa.gov/safewater/lead>.

Cuando el agua ha estado asentada por varias horas, usted puede disminuir el riesgo de exponerse al plomo dejando correr el agua de 30 segundos a 2 minutos antes de usar el agua para beber o cocinar.

¿De dónde proviene el agua?

La Ciudad de Dallas utiliza agua de siete lagos: el brazo fluvial Elm Fork del Río Trinity y los lagos Ray Roberts, Lewisville, Grapevine, Ray Hubbard, Tawakoni, y Fork.



Evaluación y protección de las reservas de agua

La Comisión de Calidad Ambiental de Texas (TCEQ) realizó una evaluación de las reservas de agua de la Ciudad de Dallas y los resultados indican que algunas de nuestras reservas son muy susceptibles a contener ciertos contaminantes. Las muestras tomadas del sistema de abastecimiento de agua de la Ciudad de Dallas son requeridas a base de esta susceptibilidad y datos de muestras tomadas anteriormente. Cualquier detección de estos contaminantes será indicada en este informe. Para más información sobre la evaluación de la fuente de agua y esfuerzos de protección, llame al 311.

Las reservas de agua potable (agua de la llave y agua embotellada) incluyen los ríos, lagos, arroyos, estanques, reservas, manantiales y pozos de agua. Cuando el agua fluye sobre la superficie de la tierra o bajo la tierra, disuelve minerales presentes de forma natural y en algunos casos materiales radioactivos y la corriente del agua podría llevarse sustancias producidas por la presencia de animales o la actividad de seres humanos.

Algunos contaminantes que podrían estar presentes en las reservas de agua incluyen:

- Contaminantes microbianos, como los virus y bacterias, que podrían provenir de las plantas de tratamiento de aguas residuales, sistemas sépticos, operaciones ganaderas y animales silvestres;
- Contaminantes inorgánicos, como las sales y metales presentes de forma natural o que resultan del derrame de aguas pluviales urbanas, descargas de

aguas residuales industriales o domésticas, producción de petróleo o gas, minería o agricultura;

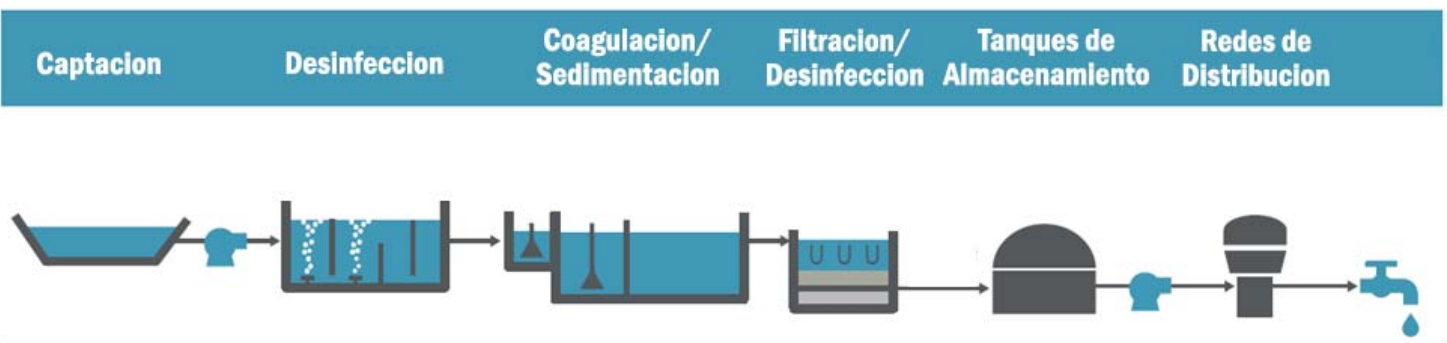
- Insecticidas y herbicidas que podrían provenir de varias fuentes como la agricultura, derrames de aguas pluviales urbanas y usos residenciales;
- Contaminantes químicos orgánicos, tal como los químicos sintéticos y volátiles subproducto de los procesos industriales y de la producción de petróleo, y que también podrían provenir de estaciones de gasolina, derrames de aguas pluviales urbanas, sistemas sépticos; y
- Contaminantes radioactivos que ocurren naturalmente o como resultado de la producción de petróleo y gas o por actividades de minería.

Podrían encontrarse contaminantes en el agua potable que causen cambios en su sabor, color y olor. Estos tipos de contaminantes no son necesariamente causa de preocupación para la salud. Para más información sobre el sabor, olor o color del agua potable, comuníquese con la Ciudad de Dallas (214) 670-0915.

Pérdida de agua

En la auditoría sobre la pérdida de agua presentado a la Junta de Desarrollo de Aguas de Texas por el período del 1 de octubre del 2017 al 30 de septiembre del 2018, el sistema de Dallas perdió un promedio de 6.41% del volumen de entrada al sistema. Si usted tiene alguna pregunta acerca de la auditoría sobre la pérdida de agua, por favor llame al 311, la Línea de Información de la Ciudad de Dallas.

Proceso de Tratamiento



Datos sobre la Calidad del Agua para el 2018

Este es un resumen de datos sobre la calidad del agua del Departamento de Agua de la Ciudad de Dallas (DWU). La lista incluye los parámetros analizados por DWU según las normas federales y estatales sobre la calidad del agua. No todos los parámetros se analizan anualmente. La frecuencia de muestreo varía dependiendo del parámetro de acuerdo a las normas establecidas. El sistema de agua de la Ciudad de Dallas está catalogado como "Superior" por la Comisión de Calidad Ambiental de Texas. Las tres plantas de tratamiento de agua están optimizadas y certificadas ya que cumplen con las normas del Programa de Optimización de Texas y de la Sociedad para Agua Potable Segura. El agua de Dallas supera las normas de calidad establecidas, tanto federales como estatales.

CONTAMINANTE	Año del Rango	NIVEL			MCL	MCLG	Unidades de medida	Procedencia del contaminante
		Promedio	Mínimo	Máximo				
Contaminantes Inorgánicos								
Fluoruro	2018	0.627	0.520	0.765	4	4	ppm	Erosión de depósitos naturales; aditivo para fomentar la salud dental; efluentes de fabricas de fertilizantes y de aluminio
Nitrato (como N)	2018	0.501	0.334	0.774	10	10	ppm	Aguas contaminadas por el uso de fertilizantes; lixiviación de tanques sépticos y redes de alcantarillados, erosión de depósitos naturales.
Nitrito (como N)	2013	0.017	<0.004	0.032	1	1	ppm	Aguas contaminadas por el uso de fertilizantes; lixiviación de tanques sépticos y redes de alcantarillados, erosión de depósitos naturales.
Cianuro	2018	14	0	43	200	200	ppb	Efluentes de las fábricas de acero y metales; efluentes de fábricas de plásticos y fertilizantes.
Bromato	2018	5	<1	12	10 ^A	0	ppb	Subproducto de la desinfección del agua potable.
Bario	2018	0.027	0.021	0.032	2	2	ppm	Efluentes de desechos de perforación o de refinerías de metales, erosión de depósitos naturales.
Cromo (total)	2018	1.0	1.0	1.0	100	100	ppb	Efluentes de las fábricas de acero y papel; erosión de depósitos naturales.
Contaminantes Radioactivos								
Emisores de partículas beta y de fotones	2017	5.1	4.2	6.6	50	0	pCi/L****	Desintegración radiactiva de depósitos naturales y artificiales.
Contaminantes Orgánicos								
Atrazina	2018	0.17	0.10	0.20	3	3	ppb	Aguas contaminadas por el uso de herbicidas para cultivos.
Simazina	2018	0.15	0.11	0.17	4	4	ppb	Aguas contaminadas por el uso de herbicidas para cultivos.
Subproductos de la Desinfección								
Acidos Haloacéticos totales***	2018	LRAA Máximo 21.7	3.3	29.4	60	N/A	ppb	Subproducto de la desinfección del agua potable.
Trihalometanos totales	2018	24.2	5.8	52.0	80	N/A	ppb	Subproducto de la desinfección del agua potable.
Carbono Orgánico Total								
Carbono orgánico total	2018	3.21	2.31	4.09	TT (no MCL)**** 35% removal/SUVA ≤2		ppm	Presente de forma natural en el medio ambiente.
Desinfectante								
Cloro residual total	2018	2.37	2.05	2.84	MRDL 4*	MRDLG 4*	ppm	En el sistema de distribución – Aditivo utilizado en el agua para controlar contaminantes microbianos.
Plomo y Cobre								
Plomo	2018	El percentil 90** 0	Numero de localidades que sobrepasan el nivel de acción 0		AL=15	0	ppb	Corrosión de la tubería doméstica, erosión de depósitos naturales.
Cobre	2018	0.38	0		AL=1.3	1.3	ppm	Corrosión de la tubería doméstica, erosión de depósitos naturales.
Turbidez								
Turbidez	2018	Valor individual más alto 0.20	Porcentaje mensual más bajo de muestras que cumplen con los límites 100%		0.3 (TT)		NTU	Agua de escorrentía por el terreno.
Coliformes Totales								
Bacterias Coliformes Totales	2018	Porcentaje mensual más alto de muestras positivas 1.2%			más de 5% de las muestras mensuales positivas		Unidad de medición Encontrado/No encontrado	Presentes naturalmente en el medio ambiente.

* como promedio anual ** 90 por ciento del valor del sistema de distribución *** Ácidos haloacéticos - cinco especies **** 50 pCi/L - 4 mrem/yr
 ***** Técnica de Tratamiento requiere eliminar el 35% del Carbono Organico Total (TOC), ó obtener un indice SUVA≤2. El porcentaje de TOC eliminado fue medido cada mes, y el sistema cumplió con todos los requerimientos de eliminación de TOC.
 ^El MCL para bromato es un promedio revolvente annual de los promedios mensuales, calculado trimestralmente (30 TAC §290.114(b)(5)(C).

Contaminantes No Regulados

Los contaminantes no regulados son aquellos para los cuales la EPA no ha establecido estándares de agua potable. El propósito de monitoreo de los contaminantes no regulados es ayudar a la EPA en la determinación de la presencia de contaminantes no regulados en el agua potable y si futura regulación es justificada se presentan. Cualquier contaminantes no regulados detectados en la tabla siguiente. Para obtener información adicional, llame a la Línea Directa del Agua Potable Segura (800) 426-4791.

CONTAMINANTE	Año del Rango	NIVEL			MCL	MCLG	Unidad de medida	Procedencia del contaminante
		Promedio	Mínimo	Máximo				
Cloroformo	2018	8.55	1.29	21	N/A	70	ppb	Subproducto de la desinfección del agua potable.
Bromodichlorometano	2018	4.28	2.46	6.22	N/A	0	ppb	Subproducto de la desinfección del agua potable.
Bromoformo	2018	0.77	0	2.30	N/A	0	ppb	Subproducto de la desinfección del agua potable.
Dibromoclorometano	2018	3.41	2.79	3.95	N/A	60	ppb	Subproducto de la desinfección del agua potable.

Cuarta Regla de Monitoreo de Contaminantes No Regulados (UCMR 4)

El programa de Monitoreo de Contaminantes No Regulados (UCMR, por sus siglas en inglés) fue desarrollado en coordinación con la Lista de Posibles Contaminantes (CCL, por sus siglas en inglés). La CCL es una lista de contaminantes, que no están reguladas por las Regulaciones Nacionales de Agua Potable, son conocidas anticipadas a ocurrir en los sistemas públicos de agua y puede ser objeto de regulación bajo la Ley de Agua Potable Segura. Se almacenan los datos recogidos a través de la UCMR en la Base de Datos Nacional sobre Presencia de Contaminantes para apoyar el análisis y revisión de la ocurrencia de contaminantes, para guiar el proceso de selección de la CCL, y para apoyar la determinación del Administrador de si se debe regular un contaminante en el interés de proteger la salud pública. Para más información visite <https://www.epa.gov/dwucmr/fourth-unregulated-contaminant-monitoring-rule>

CONTAMINANTE	Año del Rango	NIVEL			MCL	MCLG	Unidad de medida	Procedencia del contaminante
		Promedio	Mínimo	Máximo				
Cilindrospermopsina	2018	ND*	ND*	ND*	N/A	N/A	ppb	Cianobacterias presentes naturalmente en lagos, corrientes, estanques, y otros ambientes acuaticos de superficie.
Anatoxina-a	2018	ND*	ND*	ND*	N/A	N/A	ppb	Cianobacterias presentes naturalmente en lagos, corrientes, estanques, y otros ambientes acuaticos de superficie.
Microcistina Total	2018	ND*	ND*	ND*	N/A	N/A	ppb	Cianobacterias presentes naturalmente en lagos, corrientes, estanques, y otros ambientes acuaticos de superficie.

*ND: No Detectado

Definiciones

AL: Nivel de acción. Grado de concentración de un contaminante que, al ser excedido, se debe llevar a cabo un tratamiento u otros requisitos a los cuales se debe atener un sistema de abastecimiento de agua.

Evaluación de grado 1: Una evaluación de grado 1 es un estudio del acueducto para identificar posibles problemas, y de ser factible determinar la causa de la presencia de coliformes totales.

Evaluación de grado 2: Una evaluación de grado 2 es un estudio detallado del acueducto para identificar posibles problemas, y de ser factible determinar por qué se excedió el grado de contaminación máximo (MCL por sus siglas en inglés) de *Escherichia coli* (*E. coli*) y/o por qué se detectaron coliformes totales en múltiples ocasiones.

LRAA: Promedio Anual Revolvente Local es el promedio anual de los resultados analíticos de muestras tomadas en un sitio específico de muestreo durante los cuatro trimestres previos.

MCL: Grado máximo de contaminantes es el grado más alto de un contaminante que se permite en el agua potable. Los MCL se establecen lo más cerca posible a los MCLG mediante el uso de la tecnología disponible más avanzada de saneamiento.

MCLG: Meta máxima en el nivel de contaminantes es el grado de concentración de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no existe o no se espera que haya un riesgo conocido para la salud. Los MCLG ofrecen un margen de seguridad.

mrem/año: Milirems por año (unidades de radiación absorbidas por el cuerpo).

MRDLG (por sus siglas en inglés): Objetivo de nivel máximo residual de desinfectante es el nivel de desinfectante en el agua potable bajo el cual no se conocen o se espera causar riesgo a la salud. Los MRDLG no reflejan los beneficios del uso de desinfectantes para controlar los contaminantes microbianos.

MRDL (por sus siglas en inglés): Nivel máximo residual de desinfectante es el nivel más alto de desinfectante permitido en el agua potable. Hay evidencia convincente que es necesaria la adición de un desinfectante para controlar los contaminantes microbianos.

NTU: Unidades nefelométricas de turbidez. Unidades que miden la turbidez del agua.

pCi/L: Picocuries por litro (una medida de la radiactividad).

ppb: Partes por mil millones o microgramos por litro.

ppm: Partes por millón o miligramos por litro.

TT: Técnica de Tratamiento es un proceso requerido con la intención de reducir el nivel de un contaminante en el agua potable.

Turbidez: Una medida de la claridad del agua potable. Entre más baja sea la turbidez, mejor.

Su participación es bienvenida

El Servicio de Agua de la Ciudad de Dallas es un departamento sin fines de lucro de la Ciudad de Dallas administrado por el Concilio de Dallas. El Concilio se reúne en sesiones semanales cada miércoles. Para información sobre estas sesiones o cómo inscribirse para ser orador, comuníquese con la Secretaría del Ayuntamiento en el 214-670-3738.



La línea de información de Agua Potable de la EPA 1-800-426-4791 o en <http://water.epa.gov/drink/hotline/index.cfm>

Los siguientes son otros teléfonos útiles:

- Preguntas o inquietudes sobre la calidad del agua - 311 línea de información de la Ciudad de Dallas
- Preguntas sobre su factura de agua - 214-651-1441
- Conservación del agua - 214-670-3155

Puede adquirir Informes de años anteriores sobre la calidad del agua potable de la Ciudad de Dallas [aquí](#).